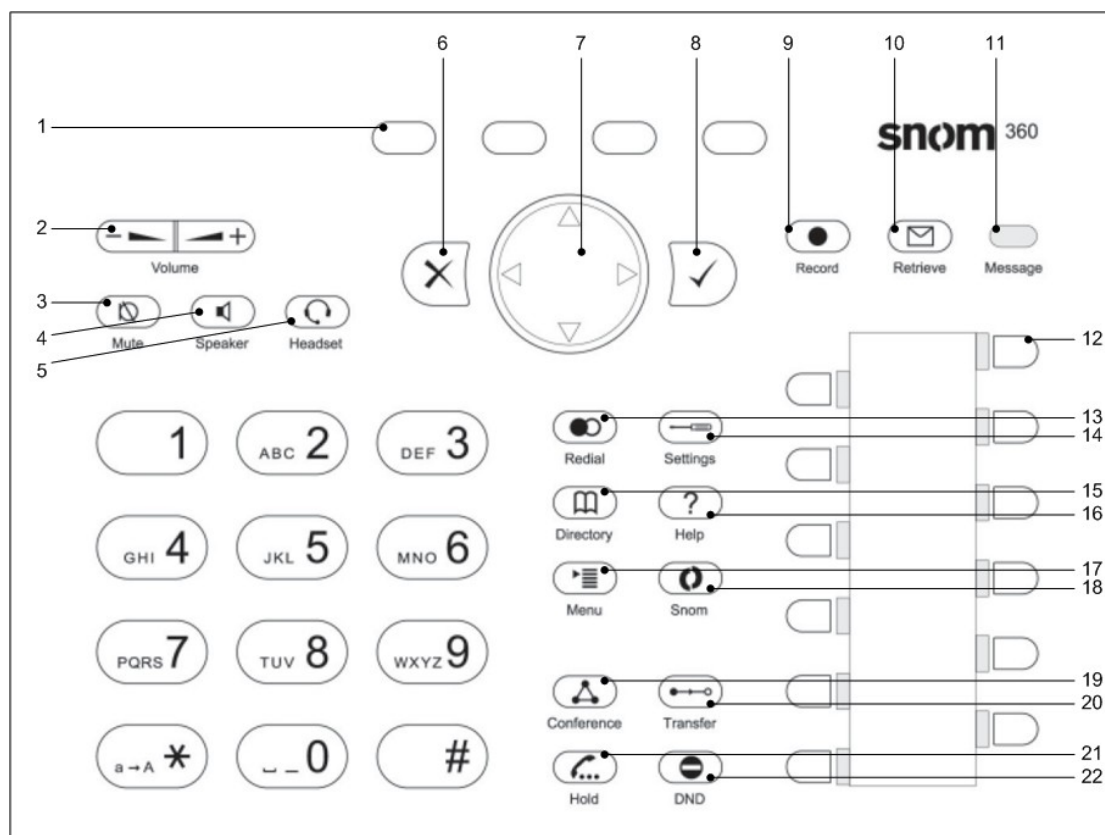


Telefonisten handleiding snom 360

De verschillende toetsen




1. **Displaytoetsen:** Deze vier toetsen corresponderen met de mogelijkheden in het display. Welke functies de toetsen hebben hangt af van de status van de telefoon, tijdens een telefoongesprek zitten andere functies onder deze toetsen dan wanneer er geen gesprek gaande is.
2. **Volume toets:** Hiermee kunt u het volume harder en zachter zetten.
3. **Ruggenspraaktoets:** Hiermee kunt u in een telefoongesprek de microfoon uitschakelen.
4. **Luidsprekertoets:** Hiermee kunt u schakelen tussen normale stand en luidspreker stand (handsfree).
5. **Hoofdtelefoon toets:** Deze toets wordt alleen gebruikt indien een hoofdtelefoon (headset) aan de telefoon gekoppeld is. Hiermee kunt u schakelen tussen normale stand en hoofdtelefoon stand
6. **Annuleer- en beëindigtoets:** Hiermee annuleert u invoer of acties.
7. Met deze **grote ronde grijze knop** kunt u binnen menu's navigeren, door op rechts, links, naar boven, of naar onder te drukken.
8. **Bevestigingstoets:** Hiermee kunt u keuzes in de menu's, invoer of acties bevestigen.
9. **Opnametoets:** Hiermee kunt u, indien dit ingesteld is, gesprekken opnemen.
10. **Berichtentoets:** Hiermee kunt u berichten op uw voicemailbox afluisteren, indien dit ingesteld is.
11. **Berichtenlampje:** Dit lampje knippert als er een bericht is binnengekomen in de aan uw toestel gekoppelde voicemailbox, indien dit ingesteld is.
12. **De 12 programmeerbare toetsen** kunnen worden gebruikt als snelkiestoetsen en als hulpmiddel om de status van andere toestellen te zien. Stem deze functionaliteit af met uw telefoniebeheerder.






13. **Nummerherhalingtoets:** Hiermee kan het laatste gekozen nummer nogmaals gekozen worden.
14. **Instellingentoets:** Hiermee gaat u naar het instellingen menu, deze optie bevat verder geen belfuncties.
15. **Telefoonboektoets:** Hiermee vraagt u het prive-telefoonboek op.
16. **Helptoets:** Help functie van het telefoontoestel.
17. **Menu-toets:** Hiermee vraagt u het menu op, bijvoorbeeld om een andere beltoon te selecteren.
18. **XMLtoets:** Deze toets is niet standaard geprogrammeerd en bevat geen relevante belfuncties.
19. **Drieweggesprektoets:** Hiermee kunt u een drie-weg-gesprek opzetten.
20. **Doorverbindtoets:** Hiermee kunt u een gesprek doorverbinden.
21. **Wachtoets:** Hiermee kunt u een gesprek in de wacht zetten.
22. **Nietstoretoets:** Indien u deze stand activeert geeft uw telefoontoestel aan alle bellers het bezetsignaal terug.

Zelf bellen




Gesprek tot stand brengen met de hoorn

Pak de hoorn op en toets het gewenste nummer. Toets  om aan te geven dat het nummer compleet is en u daadwerkelijk wilt bellen. U kunt ook gebruik maken van 'voorkiezen'. Dit houdt in dat u het nummer intoetst terwijl de hoorn nog op het toestel ligt. Zodra u de hoorn oppakt begint het toestel met kiezen.

Gesprek tot stand brengen op de luidspreker (handsfree)

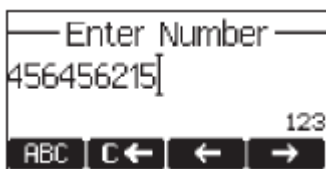
Toets de luidsprekertoets  in en toets het gewenste nummer en druk op . U kunt ook 'voorkiezen' door eerst het nummer in te toetsen en dan op  te drukken, het toestel zal dan meteen gaan kiezen. Zodra u de hoorn opneemt zal het gesprek dan naar de hoorn schakelen. De displaytoets  of  geeft aan of u al dan niet handsfree belt.




Gesprek tot stand brengen op de hoofdtelefoon (headset)



Toets de hoofdtelefoon-toets  in en toets het gewenste nummer en druk op . U kunt ook 'voorkiezen' door eerst het nummer in te toetsen en dan op  te drukken, het toestel zal dan meteen gaan kiezen.

Nummer intoetsen

Zodra u begint met het nummer intoetsen veranderen de vier pictogrammen onderin het display.



Met de displaytoets  wordt het cijfer dat links van de cursor staat gewist. Met de displaytoetsen  of  of de grote grijze knop kunt u de cursor naar links of naar rechts opschuiven.

Met de annuleertoets  kunt u het bellen stopzetten en met  daadwerkelijk beginnen met bellen.

Gebeld worden

Het display ziet er als volgt uit als u gebeld wordt:





Het nummer bovenin het display is het telefoonnummer waarvan u gebeld wordt.

Gesprek beantwoorden met de hoorn

Pak de hoorn van het toestel.

Gesprek beantwoorden op de luidspreker (handsfree)

Toets de  of de  in om op te nemen op luidsprekerstand. Zodra u de hoorn opneemt zal het gesprek naar de hoorn schakelen.



Gesprek beantwoorden met de hoofdtelefoon (headset)

Toets de  of de  in om op te nemen ophoofdtelefoonstand. Om van deze optie gebruik te maken moet u wel een hoofdtelefoon aan uw toestel hebben gekoppeld.

Gesprek niet beantwoorden

Als u het gesprek niet wilt opnemen kunt u op de  toets of de 'niet storen' displaytoets  drukken. Het telefoon stopt met rinkelen en het gesprek wordt afgewezen. Afhankelijk van de configuratie van uw centrale zal de beller een ingesprekstoon horen, of in een voicemailbox of wachtrij uitkomen.


Binnenkomend gesprek meteen doorverbinden

U kunt een binnenkomend gesprek meteen doorverbinden zonder het gesprek eerst op te nemen. Als uw toestel rinkelt drukt u op de displaytoets . U kunt nu het nummer intoetsen waarnaar u wilt doorverbinden. Als u nu op  drukt wordt het inkomende gesprek doorverbonden.

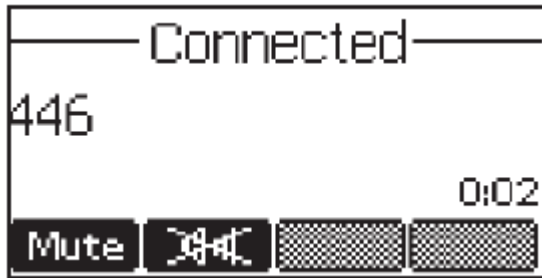
Tijdens een gesprek

Ruggespraak



Tijdens een gesprek kan het wenselijk zijn de microfoon kort uit te zetten, terwijl u uw gesprekspartner nog wel hoort.

Toets hiervoor de  toets in. U krijgt links onder in het display 'mute' te zien, tot u de toets weer indrukt.

Deze toets is niet standaard ingesteld. Probeer eerst eenmaal of deze toets werkt en neem anders contact op met uw telefoniebeheerder.







In de wacht zetten

Tijdens een gesprek kunt u een gesprekspartner in de wacht zetten door de toets  in te drukken. U kunt de beller niet horen, en de beller u niet. De beller krijgt nu het op uw centrale ingestelde wachtsignaal, dit kan bijvoorbeeld een muzikje of een overgangston zijn. Door nogmaals op deze toets te drukken, kunt u het gesprek hervatten. Ook kunt u de flashtoets  in het display gebruiken om het gesprek te in de wacht te zetten of te hervatten.



Indien meerdere gesprekken in de wacht staan wordt dat in het scherm getoond:








Kies het gesprek dat u wilt hervatten met behulp van displaytoets   of de grote grijze knop. Kies  om het gesprek op te pakken, of gebruik de flashtoets .

Doorverbinden met aankondiging


U zet het door te verbinden gesprek eerst in de wacht met . Daarna toetst u het gewenste nummer om het gesprek naar door te verbinden en daarna drukt u op  om de verbinding met dit nummer tot stand te brengen. U kunt nu aankondigen wie er aan de lijn is. Doorverbinden doet u door de doorverbindtoets  in te drukken, de displaytoets  te gebruiken of op te hangen. Indien er meerdere gesprekken in de wacht staan, kunt u het juiste gesprek selecteren in uw display middels de   of de grote grijze knop en daarna op  drukken.





Doorverbinden zonder aankondiging

Tijdens een gesprek kunt u de doorverbindtoets  indrukken. Hierbij wordt de gesprekspartner in de wacht geplaatst. Kies het nummer van de partij waarnaar u wilt doorverbinden. Zodra u de  toets aanslaat wordt het gesprek naar die partij doorverbonden. Uw verbinding is dan verbroken.

Het verschil tussen doorverbinden met en zonder aankondiging is dat u met aankondiging uw gesprek eerst in de wacht zet met  en na het nieuwe gesprek te hebben opgezet door te verbinden met . Bij doorverbinden zonder aankondiging zet u de bellen niet in de wacht, maar verbindt u meteen door met .

Nieuw nummer bellen met gesprekken in de wacht



U kunt een nieuw nummer bellen als al uw andere gesprekken in de wachtstand staan. U kiest het nummer en toetst .

U kunt dit gesprek eventueel weer doorverbinden naar een van de wachtende gesprekken door tijdens het gesprek op doorverbindtoets  te drukken en middels de   in uw display het gesprek waaraan doorverbonden moet worden te kiezen en op  te drukken. Als u maar een ander wachtend gesprek heeft hoeft u alleen op op doorverbindtoets  te drukken.




Drieweggesprek





Indien het toestel is verbonden met twee gesprekken (een actief, een in de wachtstand) dan kunt u beide gesprekken met uzelf in een drieweggesprek plaatsen met de drieweggesprektoets  of de displaytoets .



Zo'n drieweggesprek kunt u beëindigen door weer  te drukken of displaytoets  te gebruiken. Alle deelnemende gesprekken worden hiermee weer in de wacht gezet.


Wisselen tussen hoorn-, hoofdtelefoon- en luidsprekerstand

Tijdens het gesprek kunt u wisselen tussen hoorn-, hoofdtelefoon- en luidsprekerstand. Als u een gesprek voert in de hoornstand kunt u dit gesprek omzetten naar luidsprekerstand door op  te drukken of de displaytoets  te gebruiken. De displaytoetsen wijzigen nu. U kunt terug wisselen door nogmaals op  te drukken of met de displaytoets .


Als u een gesprek voert in de hoornstand kunt u dit gesprek omzetten naar hoofdtelefoonstand door op  te drukken. Er verschijnt nu een hoofdtelefoontje in het display. U kunt terug wisselen door nogmaals op  te drukken. U kunt ook onderling wisselen tussen de luidspreker- en de hoofdtelefoon stand met de  en  toetsen.

Gesprek beëindigen

Gesprek via de hoorn beëindigen

Als u een gesprek via de telefoonhoorn voert en het gesprek wilt beëindigen, legt u de hoorn neer, of drukt u op de  toets.

Gesprek via de luidspreker of hoofdtelefoon beëindigen


Als u een gesprek via de luidspreker of hoofdtelefoon voert en het gesprek wilt beëindigen, drukt u op de  toets.




Wachtende gesprekken beëindigen

U kunt wachtende gesprekken niet direct verbreken. Wachtende gesprekken worden dus ook niet opgehangen als u de hoorn op het toestel legt.

Als u een wachtend gesprek wilt ophangen moet u deze eerst uit de wacht halen met de



toets en dan beëindigen door op  te drukken of de hoorn op het toestel te leggen.



Als u meerdere wachtende gesprekken heeft kunt u met de   een gesprek selecteren alvorens u op  drukt.

Overige opties




Niet storen

Als u niet gebeld wilt worden kunt u uw toestel op 'niet storen' zetten door op de nietstorentoets  te drukken. Mensen die u bellen krijgen nu een ingesprekstoont. Als u tijdens dat de telefoon rinkelt besluit dat u niet gestoord wilt worden kunt u op de displaytoets  drukken (zie 'gesprek niet beantwoorden'). Het toestel blijft daarna niet op 'niet storen' staan.

Toetsblokkering

Het toestel kan op toetsblokkering staan, er staat een hangslotje in het display en de telefoon reageert niet op de toetsen. Als u het toestel op toetsblokkering wilt zetten moet u ook enkele seconden de  toets ingedrukt te houden, er verschijnt dan een hangslotje in het display. Als u het toestel van toetsblokkering af wilt halen moet u ook gedurende enkele seconden de  toets ingedrukt te houden, tot het hangslot uit het display verdwijnt.

Wisselen tussen cijfers en letters

Als u een willekeurige nummertoes (0 tm 9) indrukt verschijnen en cijfers op letters in het display. Met de meest linker toets van de vier toetsen onder het display kunt u wisselen tussen hoofdletters , kleine letters  of cijfers . Door deze toets meerdere malen in de drukken komen deze drie opties voorbij.